



Evolution 2 Series

Ηλεκτρικός Θερμαντήρας Πισίνας — Αναλογικός & Ψηφιακός
Εγχειρίδιο Εγκατάστασης, Λειτουργίας & Συντήρησης

Κωδικοί σειράς: 203.11.239 - 203.11.262



Σαρώστε για
περισσότερα

www.oxygen.gr

OXYGON — Οδ. Καραμαούνα, Ν. Ρύσιο, 57001 Θεσσαλονίκη
Τηλ: +30 2312 208 240 | info@oxygen.gr | www.oxygen.gr

Περιεχόμενα

- | |
|---|
| 1. Προειδοποιήσεις Ασφαλείας |
| 2. Η Σειρά Evolution 2 |
| 3. Τεχνικά Χαρακτηριστικά & Κωδικοί |
| 4. Διαστάσεις |
| 5. Εγκατάσταση & Στήριξη |
| 6. Υδραυλική Σύνδεση |
| 7. Ηλεκτρική Σύνδεση & Κύκλωμα Ασφαλείας |
| 8. Ποιότητα Νερού & Παροχή |
| 9. Λειτουργία |
| 10. Αντιμετώπιση Προβλημάτων |
| 11. Συντήρηση & Χειμερινή Παύση |
| 12. Εγγύηση & Επικοινωνία |

1. Προειδοποιήσεις Ασφαλείας

Διαβάστε και ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για σωστή εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση. **Λανθασμένη εγκατάσταση ακυρώνει την εγγύηση.** Φυλάξτε το εγχειρίδιο για μελλοντική αναφορά.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟ

Η συσκευή πρέπει να εγκατασταθεί από **αδειοδοτημένο ηλεκτρολόγο**, σύμφωνα με τους εθνικούς και τοπικούς κανονισμούς, και με την ολοκλήρωση να εκδοθεί **πιστοποιητικό ηλεκτρολογικής εγκατάστασης**. Ο κατασκευαστής δεν ευθύνεται για προβλήματα από κακή ή λανθασμένη εγκατάσταση. **Κάθε τροποποίηση της συσκευής ή αντικατάσταση εξαρτημάτων με μη γνήσια επηρεάζει την εγγύηση.**

ΤΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙ

Ο θερμαντήρας διαθέτει **κύκλωμα ασφαλείας υψηλού ορίου** που πρέπει να συνδεθεί σε **αποκλειστικό ρελέ διαρροής (RCD) 30 mA** και ασφαλειοδιακόπτη. Παρακολουθεί συνεχώς τη θερμοκρασία του σωλήνα ροής και, σε απότομη άνοδο, **ενεργοποιεί το RCD και κόβει την τροφοδοσία. Αν δεν συνδεθεί, η εγγύηση ακυρώνεται** και ο θερμαντήρας μπορεί να καταστραφεί. Το κύκλωμα έχει **πλήκτρο δοκιμής (TEST)** που πρέπει να δοκιμαστεί μετά την εγκατάσταση.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ — ΕΥΦΛΕΚΤΑ ΥΠΟΣΤΡΩΜΑΤΑ

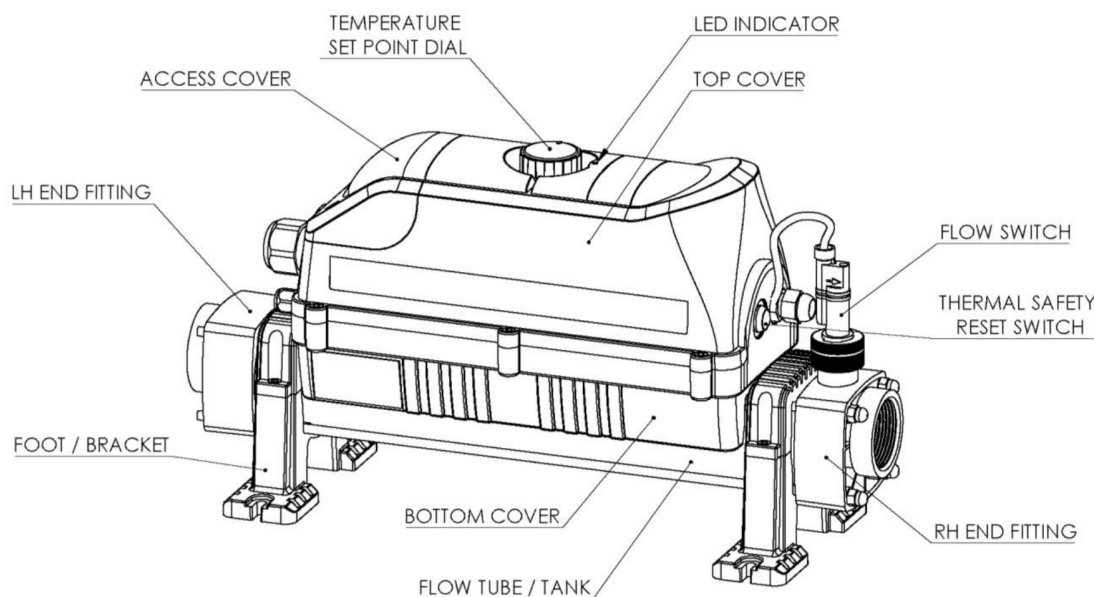
Αν ο θερμαντήρας τοποθετηθεί πάνω σε **εύφλεκτο υλικό**, παρεμβάλετε πυράντοχο φράγμα που να καλύπτει **τουλάχιστον 15 cm γύρω** από τη συσκευή. **Μην καλύπτετε** τη συσκευή — χρειάζεται επαρκή αερισμό.

ΣΤΕΓΝΟΣ ΧΩΡΟΣ — ΥΓΡΑΣΙΑ ΑΚΥΡΩΝΕΙ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ο θερμαντήρας πρέπει να εγκατασταθεί σε **στεγνό, μόνιμα προστατευμένο από τις καιρικές συνθήκες χώρο**. Σε κάθε περίπτωση που **νερό ή υγρασία εισέλθει στο περίβλημα, η εγγύηση ακυρώνεται**. Αν ο θερμαντήρας μείνει εκτός λειτουργίας τον χειμώνα, πρέπει να **εκκενωθεί**: νερό που παγώνει μέσα του προκαλεί σοβαρή ζημιά.

2. Η Σειρά Evolution 2

Η σειρά **Evolution 2** είναι ηλεκτρικοί θερμαντήρες πισίνας κατασκευασμένοι στην Αγγλία. Διατίθενται σε δύο εκδόσεις με **ταυτόσημο υδραυλικό και ηλεκτρικό μέρος: Αναλογική**, με περιστροφικό θερμοστάτη και ενδεικτικές λυχνίες, και **Ψηφιακή**, με οθόνη και περιστροφικό κουμπί-διακόπτη που εμφανίζει θερμοκρασία, μηνύματα κατάστασης και σφαλμάτων. Όλες οι οδηγίες αυτού του εγχειριδίου ισχύουν **και για τις δύο**· η ενότητα του ψηφιακού χειριστηρίου αφορά μόνο την ψηφιακή έκδοση.



Τα μέρη του θερμαντήρα Evolution 2

Επεξήγηση: ACCESS COVER = καπάκι πρόσβασης · TEMPERATURE SET POINT DIAL = διακόπτης ρύθμισης θερμοκρασίας · LED INDICATOR = ενδεικτική λυχνία · TOP / BOTTOM COVER = άνω / κάτω κάλυμμα · LH / RH END FITTING = αριστερό / δεξιό ρακόρ · FLOW SWITCH = διακόπτης ροής · THERMAL SAFETY RESET SWITCH = διακόπτης επαναφοράς θερμικής ασφάλειας · FLOW TUBE / TANK = σωλήνας ροής · FOOT / BRACKET = βάση στήριξης.

3. Τεχνικά Χαρακτηριστικά & Κωδικοί

Evolution 2 Analogue — αναλογικός

Κωδικός Oxygen	Ισχύς	Ένταση	Τάση / Φάσεις	Μήκος «L»
203.11.239	1,0 kW	6 A	220-240V / 1PH	—
203.11.240	2,0 kW	9 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.241	3,0 kW	13 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.242	4,5 kW	20 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.243	6,0 kW	27 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.244	9,0 kW	40 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.245	12,0 kW	53 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.246	15,0 kW	66 A	220-240V / 1PH	592 mm
203.11.247	18,0 kW	79 A	220-240V / 1PH	592 mm
203.11.248	15,0 kW	22 A	380-400V / 3PH	592 mm
203.11.249	18,0 kW	26 A	380-400V / 3PH	592 mm
203.11.250	24,0 kW	35 A	380-400V / 3PH	592 mm

Evolution 2 Digital — ψηφιακός

Κωδικός Oxygen	Ισχύς	Ένταση	Τάση / Φάσεις	Μήκος «L»
203.11.251	1,0 kW	6 A	220-240V / 1PH	—
203.11.252	2,0 kW	9 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.253	3,0 kW	13 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.254	4,5 kW	20 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.255	6,0 kW	27 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.256	9,0 kW	40 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.257	12,0 kW	53 A	220-240V / 1PH	462 mm
203.11.258	15,0 kW	66 A	220-240V / 1PH	592 mm
203.11.259	18,0 kW	79 A	220-240V / 1PH	592 mm
203.11.260	15,0 kW	22 A	380-400V / 3PH	592 mm
203.11.261	18,0 kW	26 A	380-400V / 3PH	592 mm
203.11.262	24,0 kW	35 A	380-400V / 3PH	592 mm

Σημείωση: το μήκος «L» εξαρτάται από την ισχύ — δείτε τον πίνακα διαστάσεων. Για τον κωδικό του 1,0 kW ο κατασκευαστής δεν δημοσιεύει μήκος στον πίνακα ισχύος.

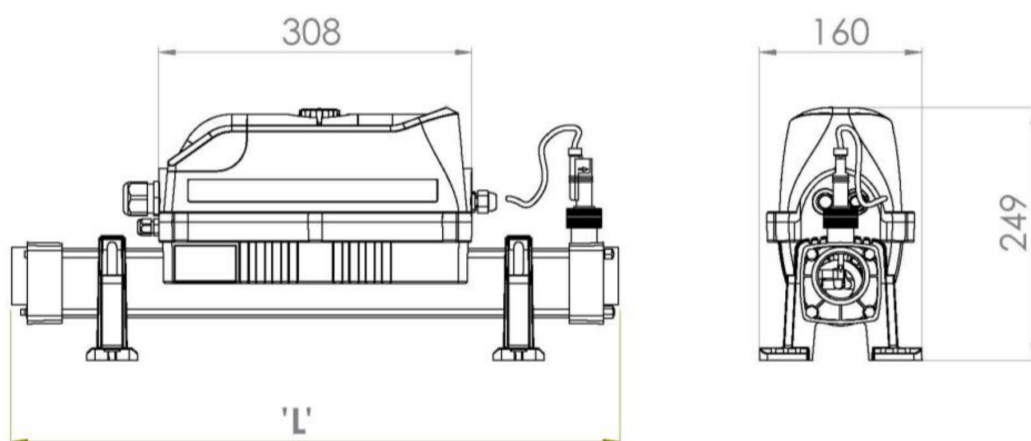
Κοινά χαρακτηριστικά σειράς

Εύρος ισχύος	1,0 – 24,0 kW
Τάση	220-240 V μονοφασικό · 380-400 V τριφασικό
Συχνότητα	50/60 Hz
Μέγιστη παροχή	17 m ³ /h
Ελάχιστη παροχή	1 m ³ /h (2-6 kW) · 4 m ³ /h (9-24 kW)
Ελάχιστη εσωτερική διάμετρος σωλήνα	32 mm
Διαφορικό θερμοστάτη	0,5 °C
Προστασία	RCD 30 mA + κύκλωμα ασφαλείας υψηλού ορίου
Ασφαλιστικές διατάξεις	διακόπτης ροής · θερμική ασφάλεια με χειροκίνητη επαναφορά
Καθυστέρηση εκκίνησης	2 λεπτά
Χώρα κατασκευής	Αγγλία

4. Διαστάσεις

Οι διαστάσεις ισχύουν **και για τις δύο εκδόσεις** και δίνονται σε χιλιοστά (mm).

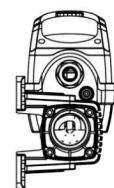
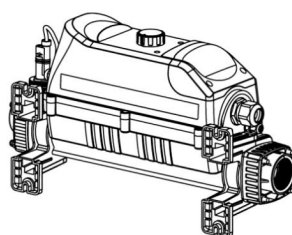
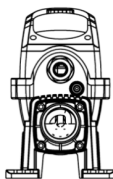
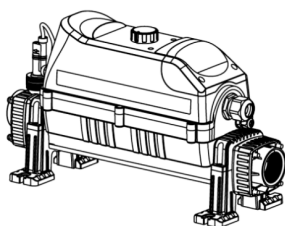
Διάσταση	Τιμή
Πλάτος	160 mm
Ύψος	308 mm
Βάθος με τις βάσεις	249 mm
Μήκος «L» — μονοφασικά έως 12 kW	462 mm
Μήκος «L» — μονοφασικά 15/18 kW & όλα τα τριφασικά	592 mm



Διαστάσεις — το «L» αλλάζει με την ισχύ

5. Εγκατάσταση & Στήριξη

- Ο θερμαντήρας τοποθετείται **οριζόντια ή κατακόρυφα**, με αρκετό ελεύθερο χώρο για τις σωληνώσεις και την καλωδίωση.
- Στηρίζεται **σταθερά με βίδες** σε στέρεη βάση ή τοίχο.
- Σε εύφλεκτο υπόστρωμα παρεμβάλετε πυράντοχο φράγμα **τουλάχιστον 15 cm** γύρω από τη συσκευή.
- **Μην καλύπτετε** τη συσκευή — απαιτείται επαρκής αερισμός.
- Ο χώρος πρέπει να είναι **στεγνός και προστατευμένος** από τις καιρικές συνθήκες.

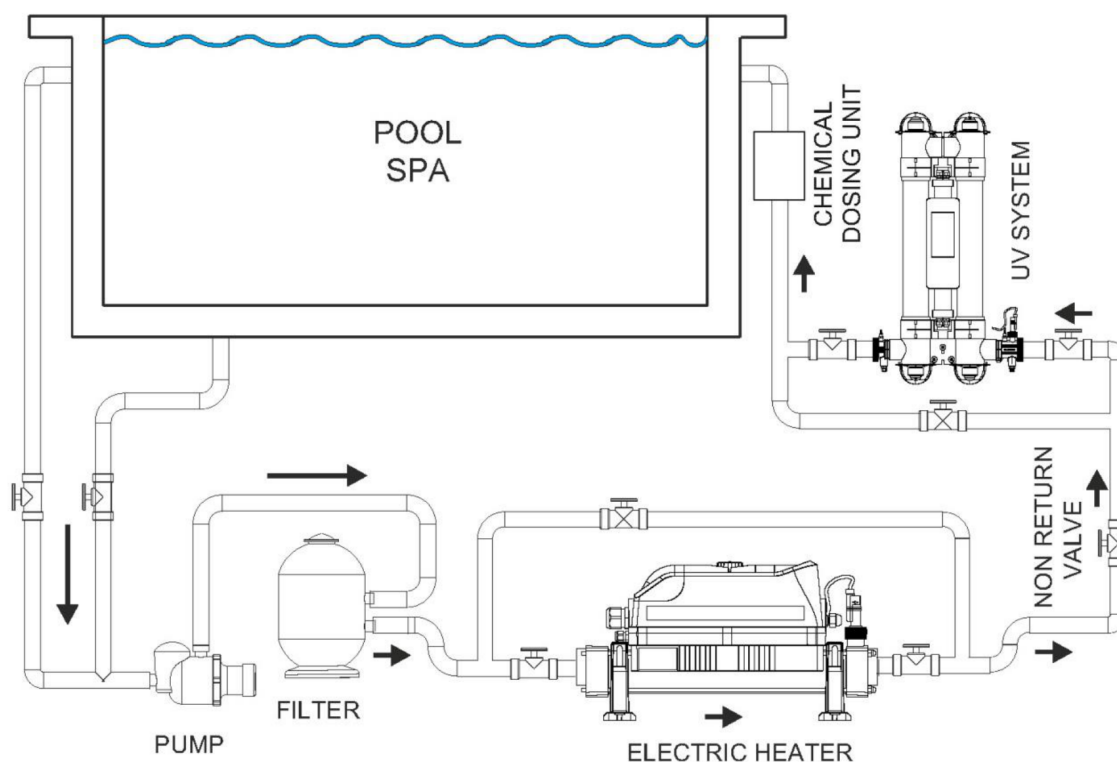


Επιδαπέδια στήριξη (FLOOR MOUNT)

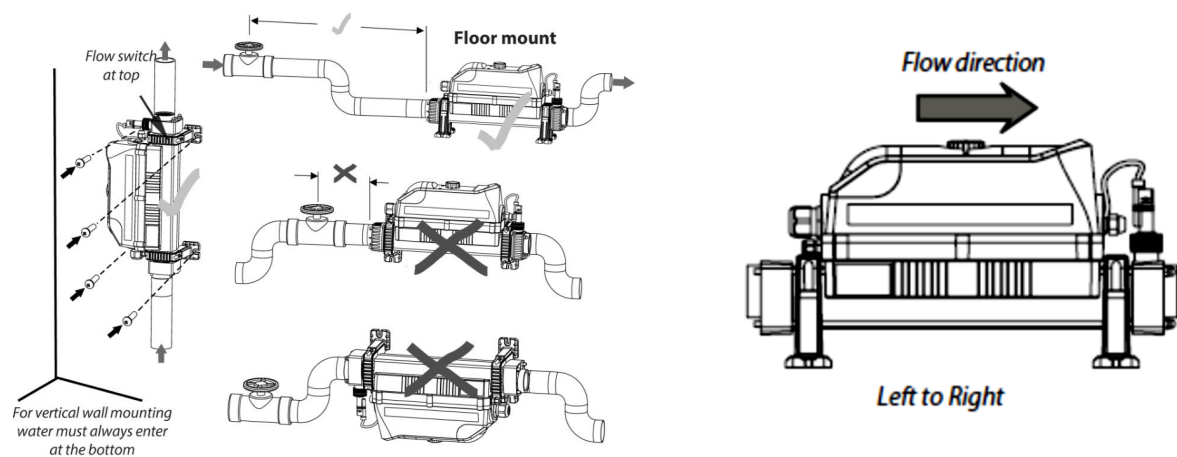
Επιτοίχια στήριξη (WALL MOUNT)

6. Υδραυλική Σύνδεση

- Ο θερμαντήρας τοποθετείται στο **χαμηλότερο σημείο** του κυκλώματος διήθησης.
- Πάντοτε **μετά το φίλτρο** και **πριν** από κάθε δοσομετρική ή άλλη διάταξη επεξεργασίας νερού.
- Οι σωληνώσεις προς και από τον θερμαντήρα πρέπει να έχουν **ελάχιστη εσωτερική διάμετρο 32 mm**.
- Στον σωλήνα επιστροφής προς την πισίνα, **όσο πιο κοντά γίνεται** στον θερμαντήρα, πρέπει να σχηματίζεται **βρόχος ασφαλείας** («kick-up»). Εξασφαλίζει τη σωστή εξαέρωση και ότι ο θερμαντήρας μένει **πάντα γεμάτος νερό**.
- Ο θερμαντήρας δέχεται ροή **μόνο από τη μία πλευρά**. Αν η ροή είναι αντίθετη, **περιστρέψτε τον κατά 180°** ώστε ο διακόπτης ροής να βρίσκεται πάντοτε στην **έξοδο** του νερού.
- **ΜΗΝ αντιστρέψετε τον διακόπτη ροής**.
- Στα **σκληρά ρακόρ** δεν χρειάζεται στόκος ή ταινία PTFE — χρησιμοποιήστε τον **O-ring που συνοδεύει** το προϊόν.
- Στο **εύκαμπτο σωλήνα**, συνδέστε στην άσπειρη πλευρά του ρακόρ και ασφαλίστε με **δύο σφιγκτήρες**· τυλίξτε ταινία PTFE ή σιλικόνη πριν τη σύνδεση.

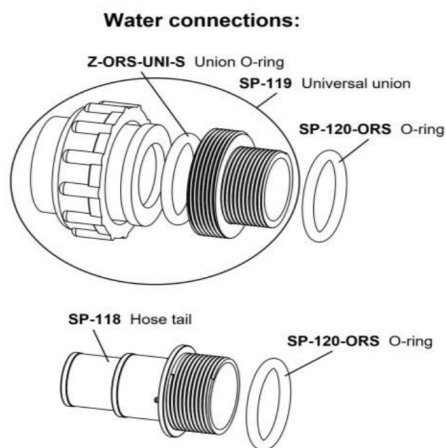


Θέση στο κύκλωμα — POOL/SPA = πισίνα/σπα · PUMP = αντλία · FILTER = φίλτρο · ELECTRIC HEATER = θερμαντήρας · CHEMICAL DOSING UNIT = δοσομετρική · UV SYSTEM = σύστημα UV · NON RETURN VALVE = βαλβίδα αντεπιστροφής

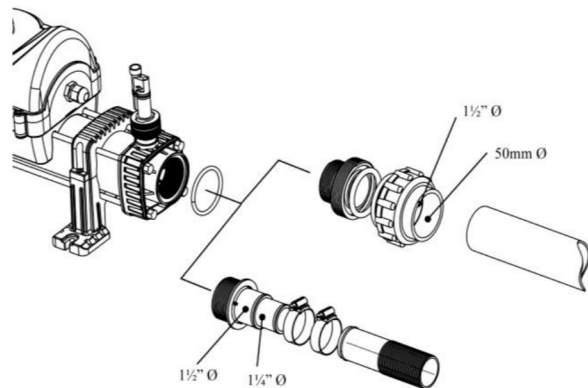


Βρόχος ασφαλείας και σωστός προσανατολισμός — ✓ σωστό,
✗ λάθος· «Flow switch at top» = ο διακόπτης ροής επάνω,
«Floor mount» = επιδαπέδια στήριξη

Κατεύθυνση ροής — «Left to Right» σημαίνει από
αριστερά προς τα δεξιά



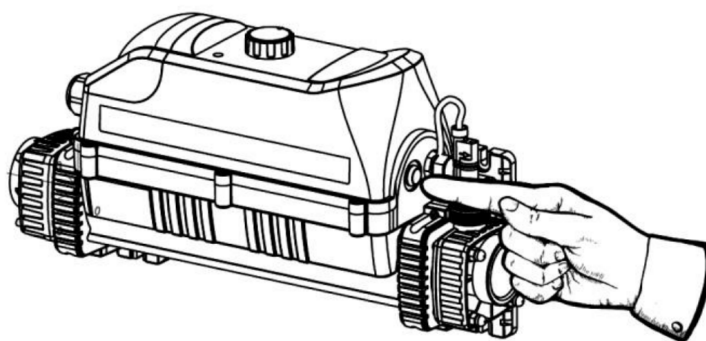
Σύνδεση με σκληρό ρακόρ και O-ring



Σύνδεση με εύκαμπτο σωλήνα

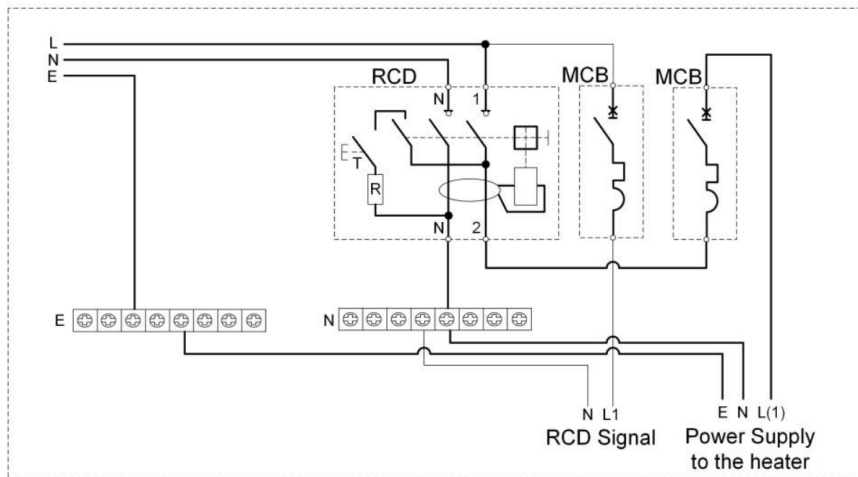
7. Ηλεκτρική Σύνδεση & Κύκλωμα Ασφαλείας

- Η τροφοδοσία πρέπει να διαθέτει **RCD 30 mA**. Ο ηλεκτρολόγος μπορεί να αντικαταστήσει τον στυπιοθλίπτη με μεγαλύτερο, αν χρειάζεται για το καλώδιο.
- Αφαιρέστε το **καπάκι πρόσβασης** για να συνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας.
- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι συνδέσεις στην κλέμα είναι **σύμφωνες με την ετικέτα μέσα στον θερμαντήρα** και καλά σφιγμένες.
- Προστατέψτε το καλώδιο από **αιχμηρές ακμές, θερμές επιφάνειες και κίνδυνο σύνθλιψης**· στερεώστε το ώστε να μην αποτελεί κίνδυνο παραπατήματος.
- Το **κύκλωμα ασφαλείας** συνδέεται σε **αποκλειστικό RCD** και ασφαλειοδιακόπτη — δείτε το διάγραμμα.
- Μετά την εγκατάσταση **δοκιμάστε το πλήκτρο TEST** του κυκλώματος ασφαλείας.

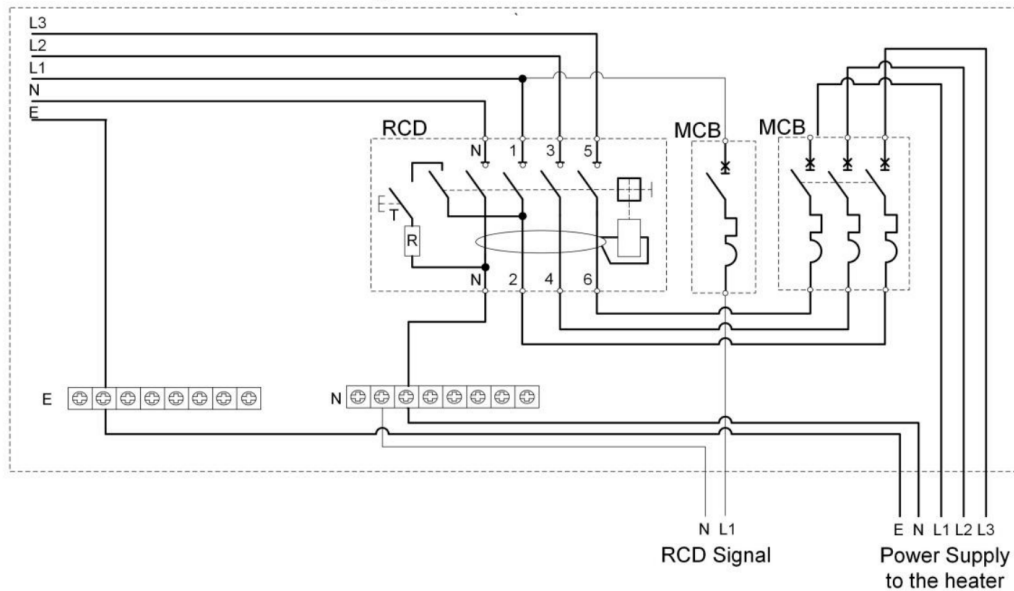


Αφαίρεση του καπακιού πρόσβασης

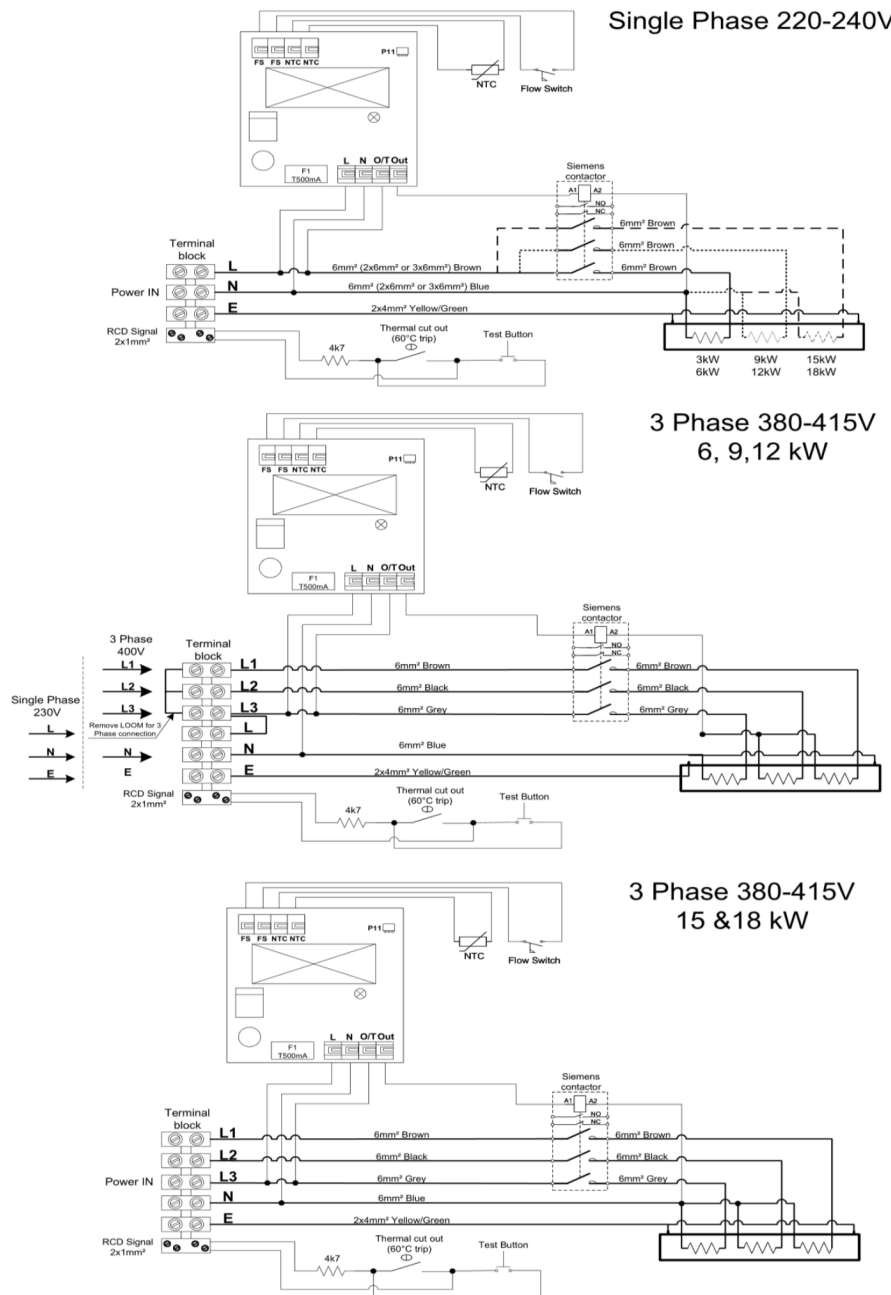
Single Phase Connection of RCD signal to dedicated Power Board for Evolution2 Heater



3 Phase Connection of RCD signal to dedicated Power Board for Evolution2 Heater



Σύνδεση του σήματος RCD — επάνω μονοφασική, κάτω τριφασική



Διαγράμματα καλωδίωσης — μονοφασικό 220-240 V, τριφασικό 380-415 V (6/9/12 kW) και τριφασικό 15 & 18 kW

8. Ποιότητα Νερού & Παροχή

Η ποιότητα του νερού **πρέπει** να βρίσκεται εντός των παρακάτω ορίων. **Υπέρβασή τους ακυρώνει την εγγύηση.**

Παράμετρος	Όριο
pH	6,8 – 8,0
Ολική αλκαλικότητα (TA)	80 – 140 ppm
Χλωριόντα	έως 150 mg/l
Ελεύθερο χλώριο	2,0 mg/l
Ολικό βρώμιο	έως 4,5 mg/l
Σκληρότητα ασβεστίου	200 – 1.000 ppm

ΑΝΟΞΕΙΔΩΤΟΙ ΘΕΡΜΑΝΤΗΡΕΣ — ΟΧΙ ΣΕ ΝΕΡΟ ΜΕ ΑΛΑΤΙ

Οι θερμαντήρες με **ανοξειδωτο** θερμαντικό στοιχείο **δεν είναι κατάλληλοι** για πισίνες με αλάτι (ηλεκτρόλυση). Για τέτοιο νερό επιλέγονται **μόνο** θερμαντήρες με στοιχείο **τιτανίου**.

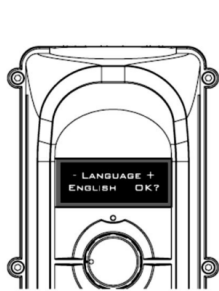
Παροχή	Τιμή
Μέγιστη παροχή	17 m ³ /h — πάνω από αυτήν απαιτείται by-pass , αλλιώς καταστρέφονται οι αντιστάσεις
Ελάχιστη παροχή, θερμαντήρες 2 – 6 kW	1 m ³ /h
Ελάχιστη παροχή, θερμαντήρες 9 – 24 kW	4 m ³ /h

9. Λειτουργία

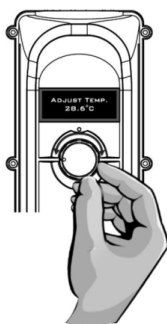
- Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης, λειτουργήστε την αντλία κυκλοφορίας για να **εξαερωθεί πλήρως** το κύκλωμα και ο θερμαντήρας.
- Δώστε τάση στον θερμαντήρα και ρυθμίστε τον θερμοστάτη στην επιθυμητή θερμοκρασία.
- Ο θερμαντήρας αρχίζει να θερμαίνει (**κόκκινη λυχνία αναμμένη**) **μόνο** όταν η αντλία λειτουργεί με επαρκή παροχή **και** η ρυθμισμένη θερμοκρασία είναι υψηλότερη από τη θερμοκρασία του νερού.
- Όταν επιτευχθεί η ρυθμισμένη τιμή, ο θερμαντήρας τη διατηρεί με διαφορικό **0,5 °C**.

Ψηφιακό χειριστήριο (μόνο έκδοση Digital)

- **Επιλογή γλώσσας:** στην πρώτη τροφοδότηση η οθόνη ζητά γλώσσα. Διαθέσιμες: Αγγλικά, Γαλλικά, Ισπανικά, Γερμανικά, Ρωσικά. Χωρίς ενέργεια για 3 δευτερόλεπτα επιλέγονται τα **Αγγλικά**. Επιστροφή στη λειτουργία γλώσσας: πάτημα του κουμπιού κατά τη θέρμανση ή διακοπή-επαναφορά της τροφοδοσίας.
- **Ρύθμιση θερμοκρασίας:** περιστρέψτε το κουμπί ως την επιθυμητή τιμή και πατήστε το για επιβεβαίωση — η οθόνη δείχνει **SAVED**.
- **HEATER DELAY:** πριν ξεκινήσει η θέρμανση εμφανίζεται για **δύο λεπτά**. Η καθυστέρηση αποτρέπει συνεχείς εκκινήσεις από εγκλωβισμένο αέρα ή διακυμάνσεις νερού και εξασφαλίζει ότι η αντίσταση είναι πλήρως βυθισμένη.
- Μετά τα δύο λεπτά ανάβει η **κόκκινη λυχνία** και η οθόνη δείχνει την τρέχουσα θερμοκρασία νερού.
- **Βαθμονόμηση:** αν η ένδειξη διαφέρει από την πραγματική θερμοκρασία, κρατήστε πατημένο το κουμπί **πέντε δευτερόλεπτα** και διορθώστε. Το όριο είναι $\pm 2\text{ }^{\circ}\text{C}$. Με μήνυμα «No flow» η βαθμονόμηση δεν είναι δυνατή.



Επιλογή γλώσσας



Ρύθμιση θερμοκρασίας



Μήνυμα HEATER DELAY



Αποθήκευση & ένδειξη θερμοκρασίας

Χρήσιμη συμβουλή: για να μειώσετε το κόστος λειτουργίας και να επιταχύνετε τη θέρμανση, μονώστε την πισίνα όπου είναι δυνατόν. Ένα **επιπλέον κάλυμμα** είναι το ελάχιστο απαραίτητο για να συγκρατηθεί η θερμότητα.

10. Αντιμετώπιση Προβλημάτων

Ένδειξη / Σύμπτωμα	Πιθανή αιτία	Αντιμετώπιση
NO FLOW	Ανεπαρκής παροχή: η αντλία είναι σβηστή ή αδύναμη· το φίλτρο χρειάζεται καθαρισμό ή αντικατάσταση· το φίλτρο άμμου/γυαλιού δημιουργεί υπερβολική αντίθλιψη.	Ελέγξτε την αντλία, καθαρίστε το φίλτρο, κάντε ανάστροφη πλύση.
HEATER DELAY	Κανονική καθυστέρηση δύο λεπτών πριν την έναρξη.	Καμία — περιμένετε.
OUT OF RANGE	Βλάβη αισθητηρίου ή θερμοκρασία στον σωλήνα ροής εκτός εύρους μέτρησης (0 - 100 °C) — τον χειμώνα μπορεί να πέσει κάτω από 0 °C.	Ελέγξτε το αισθητήριο· αν η θερμοκρασία επανέλθει, το μήνυμα φεύγει.
SHUTDOWN HIGH AMBIENT	Η θερμοκρασία μέσα στο ηλεκτρικό κουτί έφτασε τους 60 °C — άμεση ηλιακή ακτινοβολία ή πολύ θερμός χώρος.	Σκιάστε ή αερίστε τον χώρο. Επανέρχεται αυτόματα μόλις πέσει η θερμοκρασία.
Δεν ανάβει η οθόνη	Διακοπή τροφοδοσίας εκτός θερμαντήρα.	Ελέγξτε ασφάλειες, RCD και διακόπτες. Η πλακέτα φέρει ασφάλεια που πρέπει να ελεγχθεί.
Δεν ξεκινά η θέρμανση	Η ρυθμισμένη θερμοκρασία έχει ήδη επιτευχθεί.	Αυξήστε τη ρύθμιση πάνω από τη θερμοκρασία του νερού.
Ο σωλήνας ροής είναι ζεστός	Άμεσος ήλιος ή εγκλωβισμένος αέρας (ιδίως αν το ψηλότερο σημείο είναι πιο ζεστό).	Σκιάστε· εξαερώστε πλήρως το κύκλωμα.
Το νερό δεν «καίει» στην επιστροφή	Φυσιολογικό: η αύξηση θερμοκρασίας ανά πέρασμα είναι ανάλογη της παροχής. Π.χ. 6 kW με 4 m ³ /h δίνει ~1,2 °C ανά πέρασμα.	Καμία. Ο χρόνος θέρμανσης δεν αλλάζει αν μειωθεί η παροχή.
Πέφτει ο ασφαλειοδιακόπτης μετά από ώρες	Ελαττωματικός ή λάθος μεγέθους ασφαλειοδιακόπτης· ανεπαρκής διατομή καλωδίου· χαλαρές συνδέσεις στα δύο άκρα του καλωδίου.	Ηλεκτρολόγος: έλεγχος εγκατάστασης και προστασιών.
Πέφτει αμέσως ο ασφαλειοδιακόπτης ή το RCD	Βραχυκύκλωμα στην καλωδίωση ή ελαττωματικό εξάρτημα· αντίσταση προς γη ή κατεστραμμένη· υγρασία μέσα στον θερμαντήρα.	Επιστροφή της συσκευής στον κατασκευαστή.
Το καλώδιο τροφοδοσίας ζεσταίνεται πολύ	Ανεπαρκής διατομή καλωδίου ή χαλαρές συνδέσεις.	Ηλεκτρολόγος: έλεγχος συνδέσεων και αναβάθμιση καλωδίου.

11. Συντήρηση & Χειμερινή Παύση

- Συνιστάται **ετήσια συντήρηση και καθαρισμός**.
- **Πριν από κάθε επέμβαση, απομονώστε την τροφοδοσία.**
- Εκκενώστε τον θερμαντήρα και καθαρίστε τον **σωλήνα ροής και τις αντιστάσεις** από άλατα, λάσπη και υπολείμματα — παρατείνει τη ζωή των αντιστάσεων και αποτρέπει βλάβες.
- Ελέγξτε ότι οι ηλεκτρικές συνδέσεις είναι **καλά σφιγμένες**.
- **Χειμερινή παύση:** αν ο θερμαντήρας δεν χρησιμοποιείται, πρέπει να **εκκενωθεί**. Νερό που παγώνει μέσα του προκαλεί σοβαρή ζημιά.
- Η απόρριψη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

12. Εγγύηση & Επικοινωνία

- Εγγύηση **δύο ετών εντός Ευρώπης** και ενός έτους εκτός, από την ημερομηνία αγοράς, για ελαττώματα υλικού και κατασκευής.
- Ο κατασκευαστής, κατά την κρίση του, **αντικαθιστά ή επισκευάζει** ελαττωματικές μονάδες ή εξαρτήματα που επιστρέφονται για έλεγχο. Μπορεί να ζητηθεί παραστατικό αγοράς.
- Δεν καλύπτονται: **λανθασμένη εγκατάσταση**, ακατάλληλη χρήση ή αμέλεια, **μη σύνδεση του κυκλώματος ασφαλείας**, υγρασία στο περίβλημα, νερό εκτός των ορίων ποιότητας, ζημιά από παγετό.
- Ζημιές από τη μεταφορά πρέπει να δηλωθούν **εντός 48 ωρών** από την παραλαβή· μεταγενέστερες αξιώσεις δεν καλύπτονται.
- **Αναλώσιμα** (γυάλινα μέρη, στεγανοποιητικά, συνδέσεις νερού) εξαιρούνται.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Εταιρεία	OXYGON — Καραβασίλης Στέργιος & Σια ΕΕ
Έδρα	Οδ. Καραμαούνα, Ν. Ρύσιο, 57001 Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο	+30 2312 208 240
Κινητό	+30 6945 157 589
Email	info@oxygen.gr
Ιστοσελίδα	www.oxygen.gr
Υποκατάστημα Ρουμανίας	Str. Constelatiei 1 Bis, Voluntari, Βουκουρέστι
Τηλέφωνο Ρουμανίας	+40 753 380 848

Πιστοποιήσεις ISO

ISO 9001:2015 Διαχείριση Ποιότητας EUROCERT	ISO 14001:2015 Περιβαλλοντική Διαχείριση BQV	ISO 45001:2018 Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία BQV
ISO 22301:2019 Επιχειρησιακή Συνέχεια EUROCERT	ISO 46001:2019 Αποδοτικότητα Νερού BQV	

Η ανακύκλωση των υλικών πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.