OXYGON

SWIMMING POOL · WATER TREATMENT · HEATING · COOLING



Jazz Series

Αντλία Θερμότητας Πισίνας Full Inverter

Εγχειρίδιο Εγκατάστασης, Λειτουργίας & Συντήρησης

Κωδικοί μοντέλων: OX-LS13 · OX-LS16 · OX-LS20 · OX-LS24

Σαρώστε για
τη σελίδα προϊόντος

www.oxygon.gr

OXYGON — Οδ. Καραμαούνα, Ν. Ρύσιο, 57001 Θεσσαλονίκη
Τηλ: +30 2312 208 240 | info@oxygon.gr | www.oxygon.gr

Περιεχόμενα

1. Προειδοποιήσεις Ασφαλείας 3
2. Περιεχόμενα Συσκευασίας 4
3. Περιγραφή Προϊόντος 5
4. Τεχνικά Χαρακτηριστικά 6
5. Διαστάσεις 7
6. Εγκατάσταση 8
7. Υδραυλική Σύνδεση 9
8. Ηλεκτρική Σύνδεση 10
9. Ενσύρματο Χειριστήριο — Οθόνη & Πλήκτρα 11
10. Ενσύρματο Χειριστήριο — Λειτουργία 12
11. Λειτουργία Wi-Fi 13
12. Εκκίνηση & Δοκιμή 14
13. Συντήρηση & Σέρβις 14
14. Αντιμετώπιση Προβλημάτων & Κωδικοί Σφαλμάτων 15
15. Ανταλλακτικά & Αξεσουάρ 17
16. Εγγύηση & Επικοινωνία 17

1. Προειδοποιήσεις Ασφαλείας

Διαβάστε προσεκτικά τις παρακάτω οδηγίες πριν από την εγκατάσταση, λειτουργία ή συντήρηση της αντλίας θερμότητας. Περιέχουν βασικές πληροφορίες για την ασφάλεια του χειριστή, των χρηστών της πισίνας και του εξοπλισμού. Φυλάξτε το εγχειρίδιο για μελλοντική αναφορά.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΠΛΗΞΙΑΣ

Μην αγγίζετε τη μονάδα με βρεγμένα χέρια ή πόδια. Αποσυνδέετε πάντα την τροφοδοσία πριν ανοίξετε το περίβλημα ή εκτελέσετε οποιαδήποτε συντήρηση. Η αντλία θερμότητας πρέπει να συνδέεται σε ασφαλειοδιακόπτη σωστής διαβάθμισης και σε διάταξη διαφορικού ρεύματος (RCD) 30 mA. Όλες οι ηλεκτρικές εργασίες πρέπει να εκτελούνται από αδειούχο ηλεκτρολόγο.

ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΓΕΙΩΣΗ

Η συσκευή πρέπει να είναι αξιόπιστα γειωμένη. Απουσία ή ελαττωματική σύνδεση γείωσης μπορεί να προκαλέσει θανατηφόρα ηλεκτροπληξία. Μη λειτουργείτε ποτέ τη μονάδα χωρίς επαληθευμένη προστατευτική γείωση.

ΚΥΚΛΩΜΑ ΝΕΡΟΥ

Η αντλία θερμότητας πρέπει να συνδέεται στο κύκλωμα κυκλοφορίας της πισίνας μόνο με άκαμπτους σωλήνες — τα ρακόρ εισόδου και εξόδου δεν αντέχουν το βάρος εύκαμπτων σωλήνων. Εξασφαλίστε σωστή ροή νερού πριν την εκκίνηση· η ανεπαρκής ροή ενεργοποιεί την προστασία και μπορεί να καταστρέψει τον εναλλάκτη.

ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ / ΑΝΕΜΙΣΤΗΡΑΣ

Κρατήστε χέρια και αντικείμενα μακριά από τον ανεμιστήρα. Μη στοιβάζετε υλικά κοντά στην είσοδο ή έξοδο αέρα. Μόνο επαγγελματίας εγκαταστάτης επιτρέπεται να ανυψώσει, τοποθετήσει και στερεώσει τη μονάδα.

ΨΥΚΤΙΚΟ R32

Η μονάδα περιέχει R32, ένα ελαφρώς εύφλεκτο (A2L) ψυκτικό. Κρατήστε μακριά γυμνές φλόγες και πηγές ανάφλεξης. Ο χειρισμός, η πλήρωση ψυκτικού και οι συγκολλήσεις πρέπει να γίνονται μόνο από πιστοποιημένο προσωπικό, τηρώντας αυστηρά τις απαιτήσεις του κατασκευαστή. Εκκενώστε πλήρως το κύκλωμα πριν από κάθε συγκόλληση.

Σημείωση: Το προϊόν συμμορφώνεται με το πρότυπο EN 60335-2-40 (ασφάλεια ηλεκτρικών αντλιών θερμότητας, κλιματιστικών και αφυγραντήρων). Για τους όρους εγγύησης και τα στοιχεία επικοινωνίας, δείτε την τελευταία ενότητα «Εγγύηση & Επικοινωνία» του εγχειριδίου.

2. Περιεχόμενα Συσκευασίας

Κατά την παραλαβή, ελέγξτε ότι η συσκευασία είναι άθικτη και ότι περιλαμβάνονται τα παρακάτω αντικείμενα. Αναφέρετε οποιαδήποτε ζημιά ή ελλείπον εξάρτημα στον αντιπρόσωπο Oxygon πριν την εγκατάσταση.

- Μονάδα αντλίας θερμότητας Jazz Full Inverter
- Ενσύρματο χειριστήριο LCD (τοποθετημένο εργοστασιακά στη μονάδα)
- Ρακόρ αποστράγγισης συμπυκνωμάτων + σωλήνας αποστράγγισης
- Δύο ρακόρ σύνδεσης νερού (Ø50)
- Αντικραδασμικά πέλματα στήριξης
- Εγχειρίδιο χρήσης & εγκατάστασης + κάρτα εγγύησης

3. Περιγραφή Προϊόντος

Η Oxygon Jazz είναι μια αντλία θερμότητας πισίνας αέρα-νερού full inverter για οικιακές πισίνες. Ο διπλός περιστροφικός συμπιεστής DC inverter ρυθμίζει συνεχώς την απόδοση ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της πισίνας, προσφέροντας υψηλή εποχιακή απόδοση, αθόρυβη λειτουργία και σταθερή θερμοκρασία νερού. Ο αντιστρέψιμος κύκλος παρέχει θέρμανση και ψύξη.



Oxygon Jazz — Αντλία Θερμότητας Πισίνας Full Inverter

Βασικά χαρακτηριστικά

- Διπλός περιστροφικός συμπιεστής DC inverter
- Τεχνολογία EEV (ηλεκτρονική εκτονωτική βαλβίδα)
- Απόψυξη με αντιστροφή κύκλου μέσω τετράοδης βαλβίδας
- Εναλλάκτης θερμότητας τιτανίου υψηλής απόδοσης
- Προστασία υψηλής και χαμηλής πίεσης
- Ομαλή εκκίνηση (soft start) και λειτουργία σε ευρύ φάσμα τάσης
- Σταθερό σύστημα ελέγχου inverter με Wi-Fi (εφαρμογή Smart Life)

Εύρος λειτουργίας

- Θερμοκρασία αέρα λειτουργίας: -10°C έως +43°C (ιδανικά 15°C–25°C)
- Επιθυμητή θερμοκρασία νερού, θέρμανση: 15°C έως 40°C
- Επιθυμητή θερμοκρασία νερού, ψύξη: 15°C έως 35°C

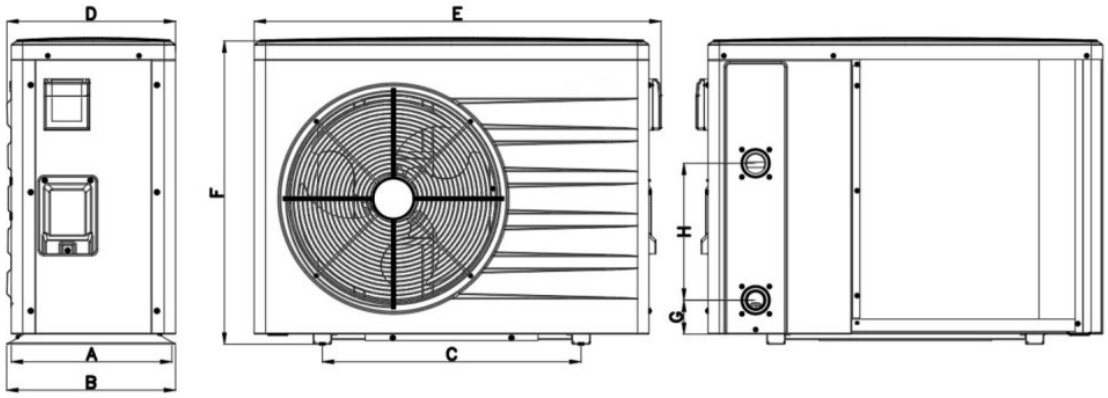
4. Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Πλήρη τεχνικά δεδομένα για τα τέσσερα μοντέλα Jazz. Το βέλος (←) υποδεικνύει τιμή κοινή για όλα τα μοντέλα.

Χαρακτηριστικό	OX-LS13	OX-LS16	OX-LS20	OX-LS24
Συνιστώμενος όγκος πισίνας (m³)	35–65	40–75	50–90	60–110
Θερμική απόδοση – Αέρας 24°C / Νερό 26°C (kW)	2.6–13.0	3.2–16.0	4.1–20.0	4.8–24.0
Απορροφούμενη ισχύς, θέρμανση (kW)	0.60–2.30	0.70–3.20	0.80–3.50	0.90–4.00
COP – Αέρας 24°C / Νερό 26°C	6.4–13.1	6.4–13.5	6.4–13.6	6.4–14.0
Θερμική απόδοση – Αέρας 15°C / Νερό 26°C (kW)	1.8–9.1	2.8–14.0	2.95–15.5	3.20–17.8
COP – Αέρας 15°C / Νερό 26°C	4.0–7.4	4.2–7.7	4.1–7.8	4.1–7.6
Ψυκτική απόδοση (kW)	1.8–7.20	2.3–9.40	2.9–11.50	3.9–15.90
Παροχή ρεύματος	220-240V / 50 Hz / μονοφασικό	←	←	←
Ονομαστικό ρεύμα λειτουργίας (A)	12.0	16.5	18.6	21.0
Ψυκτικό ρευστό	R32	←	←	←
Συμπιεστής	Διπλός περιστροφικός DC inverter	←	←	←
Εναλλάκτης θερμότητας / συμπυκνωτής	Σπείρα τιτανίου	←	←	←
Αριθμός ανεμιστήρων	1	1	1	1
Στάθμη θορύβου στο 1 m – dB(A)	≤42.5–52	≤42.5–52	≤44.3–57	≤44.9–58.7
Σύνδεση νερού	Ø50	Ø50	Ø50	Ø50
Συνιστώμενη ροή νερού (m³/h)	4–6	6–8	7–10	10–12
Θερμοκρασία περιβάλλοντος λειτουργίας	-10°C έως +43°C	←	←	←
Καθαρές διαστάσεις Μ/Π/Υ (mm)	891/370/665	981/370/665	981/440/765	981/440/765
Διαστάσεις συσκευασίας Μ/Π/Υ (mm)	936/385/695	1026/385/695	1026/455/800	1026/455/800
Καθαρό / μικτό βάρος (kg)	55 / 67	59 / 70	68 / 78	72 / 84
Λειτουργία	Θέρμανση & ψύξη με απόψυξη αντιστροφής	←	←	←

Σημείωση: Οι τιμές απόδοσης είναι ονομαστικές και ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τις συνθήκες περιβάλλοντος. Τα δεδομένα υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση — ανατρέξτε στην πινακίδα της μονάδας για την οριστική διαβάθμιση.

5. Διαστάσεις



Διαστάσεις αναφοράς (όψεις εμπρός / πλάγια / πίσω)

Συνολικές διαστάσεις σε χιλιοστά, ανά μοντέλο (τα γράμματα αντιστοιχούν στο παραπάνω σχέδιο):

Αναφ. (mm)	OX-LS13	OX-LS16	OX-LS20	OX-LS24
A	352	352	422	422
B	370	370	440	440
C	567	657	594	594
D	370	370	440	440
E	891	981	981	981
F	665	665	765	765
G	75	75	75	75
H	300	350	420	420

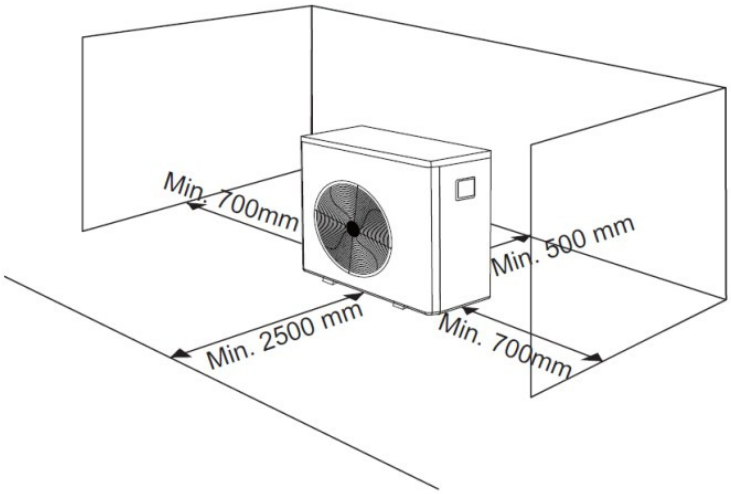
6. Εγκατάσταση

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Μόνο εξειδικευμένο προσωπικό επιτρέπεται να εγκαταστήσει την αντλία θερμότητας. Η εσφαλμένη εγκατάσταση μπορεί να καταστρέψει τη μονάδα και να θέσει σε κίνδυνο τους χρήστες.

Θέση & αποστάσεις

Εγκαταστήστε τη μονάδα σε εξωτερικό, καλά αεριζόμενο χώρο. Τηρήστε τις ελάχιστες αποστάσεις που φαίνονται παρακάτω ώστε ο αέρας να κυκλοφορεί ελεύθερα· κανένα εμπόδιο σε απόσταση 50 cm πίσω από τη μονάδα. Ο κακός αερισμός μειώνει την απόδοση και μπορεί να διακόψει τη λειτουργία.



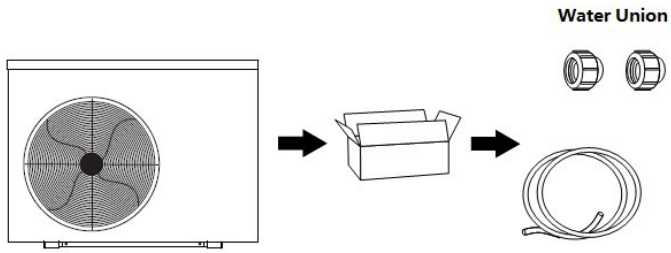
Ελάχιστες αποστάσεις εγκατάστασης

Στήριξη

- Στερεώστε το πλαίσιο με μπουλόνια M10 σε σταθερή, επίπεδη βάση από σκυρόδεμα ή σε ισχυρά, αντισκωριακά στηρίγματα.
- Τοποθετήστε τα παρεχόμενα αντικραδασμικά πέλματα για μείωση της μετάδοσης θορύβου.
- Μη στοιβάζετε αντικείμενα που φράζουν την είσοδο ή έξοδο αέρα.

Αποστράγγιση συμπυκνωμάτων

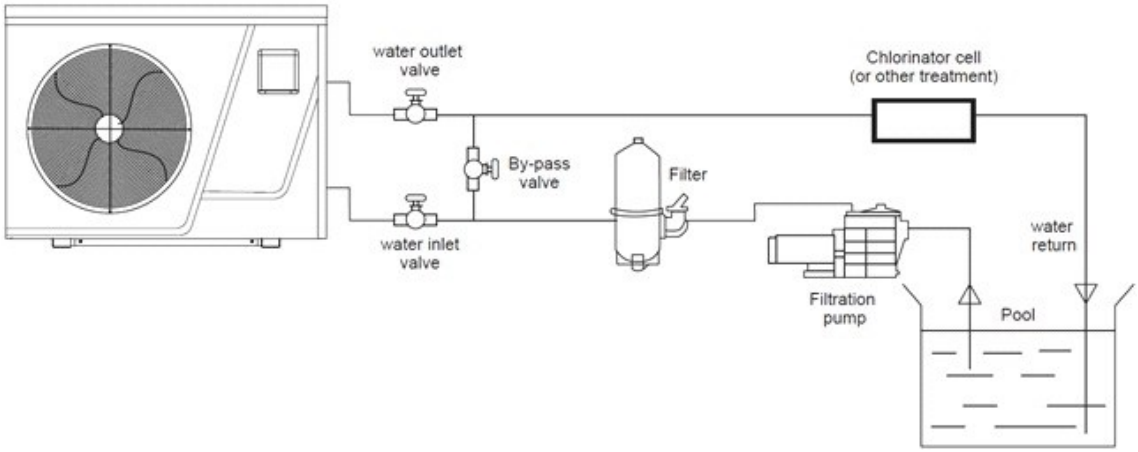
Κατά τη λειτουργία, τα συμπυκνώματα αποβάλλονται από το κάτω μέρος της μονάδας. Τοποθετήστε το παρεχόμενο ρακόρ αποστράγγισης στην οπή της βάσης, κουμπώστε το σταθερά και συνδέστε σωλήνα για να απομακρύνει τα συμπυκνώματα.



Συναρμολόγηση κιτ αποστράγγισης συμπυκνωμάτων

7. Υδραυλική Σύνδεση

Συνδέστε την αντλία θερμότητας στο κύκλωμα κυκλοφορίας της πισίνας μετά το φίλτρο και πριν από οποιονδήποτε χλωριωτή / δοσομετρικό εξοπλισμό, όπως φαίνεται. Χρησιμοποιήστε άκαμπτη σωλήνωση Ø50 και τα παρεχόμενα ρακόρ.



Τυπική υδραυλική σύνδεση με by-pass

Βαλβίδες by-pass

Τοποθετήστε σύστημα by-pass τριών βαλβίδων (εισόδου, εξόδου και παράκαμψης) ώστε να ρυθμίζεται η ροή νερού μέσα από την αντλία θερμότητας και η μονάδα να απομονώνεται για σέρβις χωρίς διακοπή της κυκλοφορίας της πισίνας.

ΡΟΗ ΝΕΡΟΥ

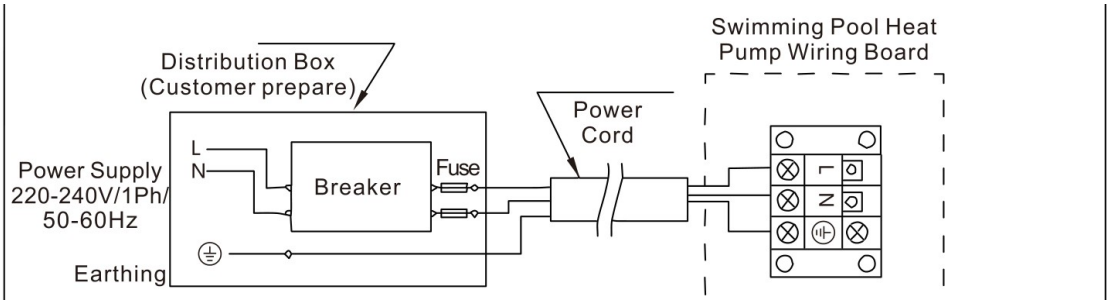
Ρυθμίστε τη ροή νερού μέσα στη συνιστώμενη περιοχή του μοντέλου (4–6 / 6–8 / 7–10 / 10–12 m³/h για LS13 / LS16 / LS20 / LS24). Η χαμηλή ροή ενεργοποιεί τον διακόπτη ροής (σφάλμα E17) και εμποδίζει τη θέρμανση.

8. Ηλεκτρική Σύνδεση

ΜΟΝΟ ΑΔΕΙΟΥΧΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ

Όλες οι ηλεκτρικές εργασίες πρέπει να ακολουθούν το διάγραμμα συνδεσμολογίας και τους τοπικούς κανονισμούς. Τοποθετήστε προστασία διαρροής 30 mA. Οδεύστε τα καλώδια ισχύος και σήματος ξεχωριστά ώστε να μην αλληλεπιδρούν.

Παροχή ρεύματος: 220-240V / μονοφασικό / 50–60 Hz. Συνδέστε μέσω ειδικού ασφαλειοδιακόπτη και ασφάλειας στην πλακέτα συνδεσμολογίας της αντλίας θερμότητας, όπως φαίνεται.



Διάγραμμα μονοφασικής ηλεκτρικής συνδεσμολογίας

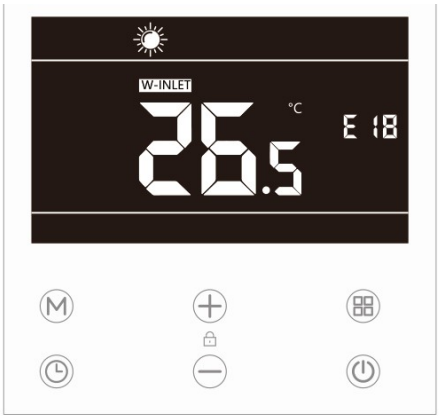
Διατάξεις προστασίας & διατομές καλωδίων

Επιλέξτε τον ασφαλειοδιακόπτη, την ασφάλεια και το καλώδιο ανάλογα με το μοντέλο. Οι τιμές ισχύουν για καλώδιο τροφοδοσίας ≤ 10 m· για μεγαλύτερα μήκη αυξήστε τη διατομή. Το καλώδιο σήματος μπορεί να επεκταθεί έως 50 m.

Μοντέλο	OX-LS13	OX-LS16	OX-LS20	OX-LS24
Ονομαστικό ρεύμα ασφαλειοδιακόπτη (A)	15	20.5	23.5	25
Διάταξη διαφορικού ρεύματος (mA)	30	30	30	30
Ασφάλεια (A)	15	20.5	23.5	25
Καλώδιο τροφοδοσίας (mm²)	3×1.5	3×2.5	3×4.0	3×4.0
Καλώδιο σήματος (mm²)	4×0.5	4×0.5	4×0.5	4×0.5

9. Ενσύρματο Χειριστήριο — Οθόνη & Πλήκτρα

Η μονάδα χειρίζεται από το ενσύρματο χειριστήριο LCD. Η οθόνη εμφανίζει τη θερμοκρασία εισόδου νερού, την ενεργή λειτουργία και τυχόν κωδικό σφάλματος. Τα έξι πλήκτρα περιγράφονται παρακάτω.



Ενσύρματο χειριστήριο LCD και πληκτρολόγιο

Πλήκτρα

Πλήκτρο	Λειτουργία
Power	Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του χειριστηρίου ή έξοδος από την τρέχουσα λειτουργία.
Mode	Επιλογή της επιθυμητής λειτουργίας ή επιβεβαίωση της τρέχουσας ενέργειας. Σύντομο πάτημα για εναλλαγή ψύξης/θέρμανσης.
Clock	Είσοδος στη ρύθμιση χρονοδιακόπτη / ρολογιού.
M	Εναλλαγή λειτουργιών όταν το χειριστήριο είναι ενεργό· μαζί με το Mode, είσοδος σε χειροκίνητη απόψυξη.
+	Αύξηση της θερμοκρασίας ή της τιμής ρύθμισης.
−	Μείωση της θερμοκρασίας ή της τιμής ρύθμισης.

10. Ενσύρματο Χειριστήριο — Λειτουργία

Ενεργοποίηση / απενεργοποίηση & ρύθμιση θερμοκρασίας

Πατήστε σύντομα το Power για ενεργοποίηση του χειριστηρίου· η τελευταία λειτουργία αναβοσβήνει για 3 δευτερόλεπτα (η εντολή φτάνει στην κεντρική πλακέτα μετά από καθυστέρηση 5 δευτερολέπτων). Με τη θερμοκρασία νερού να εμφανίζεται, πατήστε + ή − για είσοδο στην επιθυμητή τιμή της τρέχουσας λειτουργίας· ρυθμίστε την τιμή που αναβοσβήνει και πατήστε Power για αποθήκευση και έξοδο.

Επιλογή λειτουργίας

Όταν η μονάδα είναι ενεργή, πατήστε σύντομα το Mode για εναλλαγή μεταξύ ψύξης και θέρμανσης. Οι διαθέσιμες λειτουργίες ορίζονται από την κεντρική πλακέτα και δεν αλλάζουν όταν η μονάδα είναι εκτός.

Κλείδωμα πλήκτρων

Μετά από 60 δευτερόλεπτα χωρίς ενέργεια, τα πλήκτρα κλειδώνουν και η οθόνη σκουραίνει. Πατήστε + και − ταυτόχρονα για 3 δευτερόλεπτα για κλείδωμα ή ξεκλείδωμα· ένα εικονίδιο κλειδαριάς δείχνει την κατάσταση κλειδώματος.

Προβολή & ρύθμιση παραμέτρων

Πατήστε σύντομα το Power για προβολή των παραμέτρων λειτουργίας, με κύλιση μέσω + / −. Για αλλαγή παραμέτρου, πατήστε Mode για 3 δευτερόλεπτα· ο αριθμός της παραμέτρου αναβοσβήνει — κυλήστε με + / −, επιβεβαιώστε με Mode. Η σελίδα κλείνει μετά από 1 λεπτό.

Χρονοδιακόπτης & ρολόι

Πατήστε Clock για ρύθμιση της ώρας. Πατήστε Clock + «+» για 3 δευτερόλεπτα για ρύθμιση του Χρονοδιακόπτη 1 ON και μετά OFF· πατήστε Power + «−» για ρύθμιση του Χρονοδιακόπτη 2. Για ακύρωση χρονοδιακόπτη, πατήστε Power για 3 δευτερόλεπτα στην οθόνη χρονισμού.

Χειροκίνητη απόψυξη

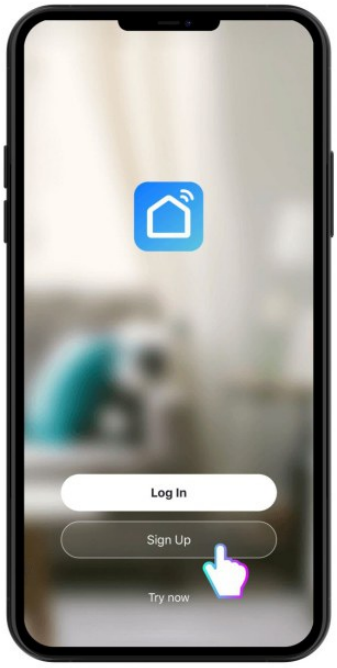
Με τη θερμοκρασία νερού να εμφανίζεται, πατήστε Mode + M ταυτόχρονα για 3 δευτερόλεπτα μετά την ενεργοποίηση για αίτημα χειροκίνητης απόψυξης· η κεντρική πλακέτα αποφασίζει αν θα γίνει απόψυξη ανάλογα με τις συνθήκες.

11. Λειτουργία Wi-Fi

Η αντλία θερμότητας Jazz μπορεί να παρακολουθείται και να ελέγχεται απομακρυσμένα μέσω της δωρεάν εφαρμογής «Smart Life» για Android και iOS. Απαιτείται δίκτυο Wi-Fi 2.4 GHz.



Λήψη Smart Life



Εγγραφή / σύνδεση

Σύζευξη

- Κατεβάστε το «Smart Life» από το Google Play ή το App Store και δημιουργήστε λογαριασμό.
- Συνδέστε το τηλέφωνό σας στο δίκτυο Wi-Fi 2.4 GHz που θα χρησιμοποιεί η μονάδα.
- Στην εφαρμογή πατήστε «+», προσθέστε την αντλία θερμότητας και ακολουθήστε τα βήματα σύζευξης στην οθόνη.
- Μετά τη σύζευξη, ρυθμίστε θερμοκρασία, λειτουργία και χρονοδιακόπτες, και λαμβάνετε ειδοποιήσεις σφαλμάτων απομακρυσμένα.

Σημείωση: Το module Wi-Fi υποστηρίζει μόνο δίκτυα 2.4 GHz. Κρατήστε τη μονάδα εντός καλής εμβέλειας σήματος από τον router.

12. Εκκίνηση & Δοκιμή

Πριν την πρώτη εκκίνηση

- Επιβεβαιώστε ότι η αντλία της πισίνας λειτουργεί και ότι το νερό κυκλοφορεί μέσα από την αντλία θερμότητας.
- Επιβεβαιώστε ότι η παροχή ρεύματος αντιστοιχεί στη διαβάθμιση και ότι η γείωση είναι συνδεδεμένη.
- Ανοίξτε τις βαλβίδες εισόδου/εξόδου και ρυθμίστε το by-pass για σωστή ροή.

Δοκιμαστική λειτουργία

Ενεργοποιήστε και επιλέξτε θέρμανση (ή ψύξη). Ο συμπιεστής ξεκινά μετά από σύντομη καθυστέρηση (έως 3 λεπτά) για προστασία. Ελέγξτε ότι η διαφορά θερμοκρασίας εισόδου/εξόδου νερού είναι λογική και ότι δεν εμφανίζεται κωδικός σφάλματος.

Έλεγχος διαρροής ψυκτικού

Καθώς η μονάδα χρησιμοποιεί R32, ελέγχετε το ψυκτικό κύκλωμα για διαρροές με εγκεκριμένο ανιχνευτή κατά τη θέση σε λειτουργία και το σέρβις. Σε περίπτωση υποψίας διαρροής, σταματήστε τη μονάδα, αερίστε τον χώρο, κρατήστε μακριά πηγές ανάφλεξης και καλέστε πιστοποιημένο τεχνικό. Μη χρησιμοποιείτε γυμνή φλόγα για ανίχνευση διαρροών.

13. Συντήρηση & Σέρβις

ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΠΡΙΝ ΤΟ ΣΕΡΒΙΣ

Διακόψτε την τροφοδοσία πριν από κάθε καθαρισμό ή συντήρηση.

Τακτική φροντίδα

- Διατηρείτε την είσοδο αέρα και το πτερυγιωτό στοιχείο καθαρά από φύλλα και ακαθαρσίες· καθαρίστε το στοιχείο απαλά με νερό.
- Ελέγχετε περιοδικά τις συνδέσεις νερού και την αποστράγγιση συμπυκνωμάτων.
- Επιβεβαιώνετε ότι το RCD και ο ασφαλειοδιακόπτης λειτουργούν σωστά.

Χειμερινή προετοιμασία

- Στο τέλος της σεζόν, απενεργοποιήστε και απομονώστε τη μονάδα.
- Αδειάστε το νερό από τον εναλλάκτη θερμότητας για αποφυγή ζημιάς από παγετό.
- Καλύψτε τη μονάδα χαλαρά, διατηρώντας τις διόδους αέρα αεριζόμενες.

Σέρβις R32

Οι επισκευές στο ψυκτικό κύκλωμα, η επαναπλήρωση και οι συγκολλήσεις πρέπει να γίνονται μόνο από πιστοποιημένο προσωπικό σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή. Εκκενώστε πλήρως το κύκλωμα πριν τη συγκόλληση. Ανατρέξτε στο τεχνικό εγχειρίδιο σέρβις για αναλυτικές διαδικασίες.

14. Αντιμετώπιση Προβλημάτων & Κωδικοί Σφαλμάτων

Συνήθεις βλάβες

Σύμπτωμα	Πιθανή αιτία	Λύση
Η αντλία θερμότητας δεν λειτουργεί	Δεν υπάρχει ρεύμα	Περιμένετε να αποκατασταθεί το ρεύμα
	Διακόπτης ρεύματος εκτός	Ενεργοποιήστε την τροφοδοσία
	Καμένη ασφάλεια	Ελέγξτε και αλλάξτε την ασφάλεια
	Ασφαλειοδιακόπτης εκτός	Ελέγξτε και ενεργοποιήστε τον ασφαλειοδιακόπτη
Ο ανεμιστήρας λειτουργεί αλλά ανεπαρκής θέρμανση	Φραγμένος εξατμιστής	Αφαιρέστε τα εμπόδια
	Φραγμένη έξοδος αέρα	Αφαιρέστε τα εμπόδια
	Καθυστέρηση εκκίνησης 3 λεπτών	Περιμένετε υπομονετικά
Οθόνη κανονική αλλά χωρίς θέρμανση	Πολύ χαμηλή ρυθμισμένη θερμοκρασία	Ρυθμίστε κατάλληλη θερμοκρασία θέρμανσης
	Καθυστέρηση εκκίνησης 3 λεπτών	Περιμένετε υπομονετικά

Αν οι παραπάνω λύσεις δεν αποδώσουν, επικοινωνήστε με τον εγκαταστάτη σας δίνοντας τον αριθμό μοντέλου και τις λεπτομέρειες. Μην επιχειρήσετε να επισκευάσετε μόνοι σας τη μονάδα.

ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΑΜΕΣΩΣ ΑΝ…

Σταματήστε τη μηχανή και διακόψτε αμέσως την τροφοδοσία, και μετά καλέστε τον αντιπρόσωπό σας, αν: η ενέργεια του διακόπτη είναι ασταθής, ή η ασφάλεια καίγεται / το RCD πέφτει επανειλημμένα.

Κωδικοί προστασίας & σφαλμάτων

Όταν εμφανιστεί βλάβη, ο κωδικός αναβοσβήνει στην περιοχή της οθόνης. Οι κύριοι κωδικοί παρατίθενται παρακάτω (μονοφασικές μονάδες· ορισμένοι κωδικοί ισχύουν μόνο για συγκεκριμένες διαμορφώσεις).

Κωδικός	Περιγραφή	Ενέργεια
EE	Βλάβη αισθητήρα	Διακοπή για προστασία
E01	Προστασία επικοινωνίας χειριστηρίου	Διακοπή για προστασία
E02	Προστασία επικοινωνίας driver	Διακοπή για προστασία
E03	Προστασία ρεύματος AC	Διακοπή για προστασία
E04	Προστασία τάσης AC	Διακοπή για προστασία
E05	Προστασία τάσης DC	Διακοπή για προστασία
E06	Προστασία ρεύματος φάσης	Διακοπή για προστασία
E07	Προστασία υπερθέρμανσης IPM	Διακοπή για προστασία
E08	Προστασία ρεύματος DC	Διακοπή για προστασία
E09	Προστασία υπερβολικής κατάθλιψης	Διακοπή για προστασία
E10	Όριο θερμοκρασίας εξωτερικού περιβάλλοντος	Διακοπή για προστασία
E11	Προστασία υψηλής πίεσης	Διακοπή για προστασία
E12	Προστασία χαμηλής πίεσης	Διακοπή για προστασία
E14	Προστασία υπερψύξης εξόδου νερού ψύξης	Διακοπή για προστασία
E15	Πολύ υψηλή θερμοκρασία στοιχείου ψύξης	Διακοπή για προστασία
E16	Πολύ υψηλή θερμοκρασία εξόδου νερού θέρμανσης	Διακοπή για προστασία
E17	Βλάβη ροής νερού	Διακοπή· επανεκκίνηση μετά από 1 λεπτό, κλείδωμα μετά από 3 φορές
E18	Βλάβη διακόπτη υψηλής πίεσης	Διακοπή για προστασία
E19	Βλάβη διακόπτη χαμηλής πίεσης	Διακοπή για προστασία
E22	Προστασία διαφοράς θερμοκρασίας εισόδου/εξόδου νερού	Διακοπή για προστασία
E23	Πολύ χαμηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος θέρμανσης	Διακοπή για προστασία
E24	Πολύ χαμηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος ψύξης	Διακοπή για προστασία
E25	Πολύ χαμηλή θερμοκρασία εσωτερικού στοιχείου ψύξης	Διακοπή για προστασία
E26	Βλάβη μοτέρ ανεμιστήρα DC (χωρίς ανάδραση στροφών)	Διακοπή για προστασία
E29	Σφάλμα ανάγνωσης EEPROM	Επαναφορά προεπιλογής· κανονική λειτουργία
E37	Προστασία IPM (μόνιμη)	Διακοπή για προστασία
E38	Προστασία driver	Διακοπή για προστασία

Σημείωση: Οι κωδικοί E13, E20–E21, E27–E28, E30–E36 και E39–E48 είναι δεσμευμένοι ή ισχύουν για άλλες διαμορφώσεις και κανονικά δεν εμφανίζονται σε μονοφασικές μονάδες Jazz.

15. Ανταλλακτικά & Αξεσουάρ

Γνήσια ανταλλακτικά και αξεσουάρ διατίθενται μέσω του δικτύου σέρβις της Oxygon. Κατά την παραγγελία, αναφέρετε πάντα τον κωδικό μοντέλου (OX-LS13 / OX-LS16 / OX-LS20 / OX-LS24) και τον σειριακό αριθμό από την πινακίδα.

- Ενσύρματο χειριστήριο LCD
- Ρακόρ & σωλήνας αποστράγγισης συμπυκνωμάτων
- Ρακόρ σύνδεσης νερού (Ø50)
- Αντικραδασμικά πέλματα στήριξης
- Εναλλάκτης θερμότητας τιτανίου (ανταλλακτικό σέρβις)

Σημείωση: Τα εξαρτήματα του ψυκτικού κυκλώματος πρέπει να αντικαθίστανται μόνο από πιστοποιημένους τεχνικούς. Μη χρησιμοποιείτε μη γνήσια ανταλλακτικά.

16. Εγγύηση & Επικοινωνία

Εγγύηση

Η αντλία θερμότητας Oxygon Jazz καλύπτεται με εγγύηση έναντι κατασκευαστικών ελαττωμάτων σύμφωνα με τους όρους της συνοδευτικής κάρτας εγγύησης, από την ημερομηνία αγοράς. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές από εσφαλμένη εγκατάσταση, ανεπαρκή ροή νερού, παγετό, χημική ανισορροπία, μη εξουσιοδοτημένη επισκευή ή χρήση εκτός του καθορισμένου εύρους λειτουργίας. Η εγκατάσταση και το σέρβις πρέπει να εκτελούνται από εξειδικευμένο προσωπικό.

Για σέρβις, φυλάξτε την απόδειξη αγοράς και αναφέρετε τον κωδικό μοντέλου και τον σειριακό αριθμό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Εταιρεία	OXYGON — Karavasilis Stergios & Sia EE
Έδρα	Οδ. Καραμαούνα, Ν. Ρύσιο, 57001, Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο	+30 2310 810 000
Τηλ. Εξυπηρέτησης	+30 2312 208 240
Κινητό	+30 6945 157 589
Email	info@oxygon.gr
Website	www.oxygon.gr
Θυγατρική Ρουμανίας	OXYGON SRL — Str. Constelatiei 1 Bis, Voluntari, 077191, Bucharest
Τηλ. Ρουμανίας	+40 753 380 848
Email Ρουμανίας	info@oxygon.ro

Πιστοποιήσεις ISO

ISO 9001:2015 Διαχείριση Ποιότητας *EUROCERT*	**ISO 14001:2015** Περιβαλλοντική Διαχείριση *BQV*	**ISO 45001:2018** Υγεία & Ασφάλεια *BQV*
ISO 22301:2019 Επιχειρησιακή Συνέχεια *EUROCERT*	**ISO 46001:2019** Αποδοτικότητα Νερού *BQV*	

Η ανακύκλωση των υλικών πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.